



Anleitung

Einrichtung eines FTTH- Internetanschlusses mit Telefonie

Wichtig: Diese Anleitung gilt für Anschlüsse, die ab dem 01.02.2026 in Betrieb genommen wurden.

WICHTIG

- Sollten Sie eine FRITZ!Box mit blauem WAN-Port besitzen, müssen Sie das LAN-Kabel, das von Ihrem **ONT („Glasfasermodem“)** kommt, an den **blauen WAN-Port** anschließen.
- Sollten Sie eine FRITZ!Box ohne blauen WAN-Port besitzen, müssen Sie das LAN-Kabel vom **ONT** an den LAN-Port **LAN1** der FRITZ!Box anschließen.
- Bitte beachten Sie, dass diese Anleitung unter **Fritz!OS Version 8** erstellt wurde. Zu früheren Versionen kann die Anleitung abweichen.

- Den Haken bei **„Diagnose und Wartung“** ggf. entfernen und anschließen mit **„OK“** bestätigen.

Willkommen bei Ihrer FRITZ!Box

[Unsere Datenschutzerklärung](#)

Diagnose und Wartung

Zur Verbesserung Ihres Produktes und für den sicheren Betrieb an Ihrem Anschluss verwendet AVM Fehlerberichte und bei Bedarf Diagnosedaten. So profitieren Sie von Optimierungen bei Updates oder notwendigen Anpassungen durch AVM. Unter „Internet > Zugangsdaten > AVM-Dienste“ können Sie diese Einstellung jederzeit ändern.

OK

- Nun öffnet sich der **FRITZ!Box Assistent**. Diesen mit **„Weiter“** bestätigen.

Willkommen bei Ihrer FRITZ!Box

Dieser Assistent unterstützt Sie bei der Einrichtung Ihrer FRITZ!Box.

In wenigen Schritten werden alle notwendigen Grundeinstellungen vorgenommen. Sie können den Assistenten jederzeit abbrechen und die Einrichtung später fortsetzen.

Wenn Sie stattdessen Einstellungen in Ihre FRITZ!Box übernehmen möchten, die zuvor in einer anderen FRITZ!Box gesichert wurden, klicken Sie hier: [Einstellungen übernehmen](#). Der Einrichtungsassistent wird dadurch beendet.

Weiter >

- Bei den Auswahlfeldern **Internetanbieter** wählen Sie **„weitere Internetanbieter“**, **„andere Internetanbieter“** aus und tragen unter dem Feld **Name** **„Stadtwerke Unna“** ein. Bestätigen Sie mit **„Weiter“**.

Internetzugang einrichten

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus.

Internetanbieter	<input type="text" value="weitere Internetanbieter"/>
	<input type="text" value="anderer Internetanbieter"/>
Name	<input type="text" value="Stadtwerke Unna"/>

1 2 3 4 5 Fortschritt anzeigen

Schritt überspringen

Weiter >

- Klicken Sie auf **„Anschluss an einen Glasfaseranschluss (ONT)“** und bestätigen Sie mit **„Weiter“**.

Internetzugang einrichten

Geben Sie an, wie der Internetzugang hergestellt werden soll.

- Anschluss an einen DSL-Anschluss
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box mit dem DSL-Kabel mit Ihrem DSL-Anschluss verbunden ist. Das in der FRITZ!Box integrierte DSL-Modem wird für die Internetverbindung genutzt.
- Anschluss an einen Glasfaseranschluss (ONT)
Wählen Sie diesen Zugang, wenn die FRITZ!Box über "WAN" an ein Glasfasermodem, das die Internetverbindung herstellt, angeschlossen werden soll.

1 2 3 4 5 Fortschritt anzeigen

< Zurück

Weiter >

- Klicken Sie bei **„Werden Zugangsdaten benötigt?“** auf **„Ja“** und tragen unter **Benutzername** und **Kennwort** die Daten, die Sie von den Stadtwerken per Brief erhalten haben, ein. Bestätigen Sie mit **„Weiter“**.

Internetzugang einrichten

Ausgewählter Internetanbieter:

Werden Zugangsdaten benötigt?

- Ja
Geben Sie die Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Internetanbieter bekommen haben.

Benutzername:

Kennwort:

Nein

1 2 3 4 5 Fortschritt anzeigen

< Zurück

Weiter >

- Tragen Sie bei **Downstream** und **Upstream** die von Ihnen gebuchte Geschwindigkeit ein und bestätigen Sie mit „Weiter“.
(Beispiel: Glaspower performance 1000/500)

Internetzugang einrichten

Geben Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung an. Diese Werte werden zur Sicherung der Priorisierung der Netzwerkgeräte benötigt.

Downstream Mbit/s
Upstream Mbit/s

1 2 3 4 5 Fortschritt anzeigen

< Zurück Weiter >

- Klicken Sie auf **VLAN für den Internetzugang** verwenden und tragen unter **VLAN-ID** die „7“ und bei **PBit** die „0“ ein. Bestätigen Sie mit „Weiter“.

Internetzugang einrichten

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

VLAN für den Internetzugang verwenden

VLAN-ID
PBit

1 2 3 4 5 Fortschritt anzeigen

< Zurück Weiter >

- Verbinden Sie Ihre **Fritz!Box per LAN-Kabel mit dem Glasfasermodem (ONT)** und bestätigen Sie mit „Weiter“.

Internetzugang einrichten

Glasfasermodem (ONT) mit der FRITZ!Box verbinden



Verbinden Sie die Buchse "WAN" der FRITZ!Box per LAN-Kabel mit dem Glasfasermodem (ONT).
Klicken Sie anschließend auf "Weiter".

1 2 3 4 5 Fortschritt anzeigen

< Zurück Weiter >

- Bestätigen Sie die Zusammenfassung mit **„Weiter“**.

Internetzugang einrichten

Zusammenfassung der Einstellungen für den Internetzugang

Anschluss	Internetzugang über WAN
Internetanbieter	Stadtwerke Unna
Benutzername	GP-123456
IP-Einstellungen	PPPoE
Betriebsmodus	Router

Zum Speichern der Internetzugangsdaten klicken Sie auf "Weiter".

- Internetverbindung nach dem Speichern der Einstellungen prüfen

1 2 3 4 5 Fortschritt anzeigen

< Zurück Weiter >

- Nach erfolgreicher Prüfung wurde die Internetverbindung hergestellt und Sie können auf **„Schritt abschließen“** klicken.

Internetzugang einrichten

Zusammenfassung der Einstellungen für den Internetzugang

Anschluss	Internetzugang über WAN
Internetanbieter	Stadtwerke Unna
IP-Einstellungen	PPPoE
Betriebsmodus	Router

Die Prüfung der Internetverbindung war erfolgreich.

1 2 3 4 5 Fortschritt anzeigen

< Zurück Schritt abschließen

- Die Einrichtung der Rufnummer bitte mit **„Schritt überspringen“** überspringen. Die Rufnummern werden zu einem späteren Zeitpunkt eingerichtet.

Eigene Rufnummern einrichten

Neue Rufnummer einrichten

Hier können Sie neue Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anbieter	Vorauswahl
Es sind keine Rufnummern eingerichtet.			

Neue Rufnummer einrichten

1 2 3 4 5 Fortschritt anzeigen

Schritt überspringen

- Sollte für Ihre Fritz!Box ein **Update** verfügbar sein scrollen Sie im Menü nach unten...

Update-Prüfung

Für Ihre FRITZ!Box wurde ein neues FRITZ!OS gefunden. Wir empfehlen, das Update jetzt durchzuführen.

Installiertes FRITZ!OS:

8.02

Neues FRITZ!OS:

8.20

- Der neue Online-Monitor zeigt die Internetnutzung der Top-Verbraucher und ausgewählter Heimnetzgeräte übersichtlich grafisch an
- Mesh-Optimierung - für höhere Stabilität und besseren Datendurchsatz wählen FRITZ!Repeater selbständig die optimale Verbindung im Mesh
- Mehr Möglichkeiten im Smart-Home für das Auslösen von Routinen und zahlreiche weitere interessante Neuigkeiten
- Die neue, einfach benutzbare FRITZ!NAS-Freigabe ermöglicht das Teilen eines Datei-Ordners, z. B. um Fotos nach einer Familienfeier zu sammeln und teilen
- Vereinfachte Benutzerführung bei der Kindersicherung - Zugangsprofile und ihre zugehörigen Heimnetzgeräte werden jetzt übersichtlich dargestellt
- Schutz vor Ausfall der Internetverbindung: FRITZ! Failsafe wechselt automatisch auf eine Ersatzverbindung, z.B. Mobilfunk
- Energieverbrauch der FRITZ!Box senken mit EEE (Energy Efficient Ethernet). Nun separat einstellbar für den WAN- oder die LAN-Anschlüsse

[Wichtige Informationen und Neuigkeiten zum neuen FRITZ!OS.](#)

Während des Updates werden alle Verbindungen kurz unterbrochen. Das Update kann einige Minuten dauern. Die FRITZ!Box wird nach dem Update neu gestartet.

Schritt 1
 Schritt 2
 Schritt 3
 Schritt 4
 Schritt 5
 Abschluss der Einrichtung durchführen?

Fortschritt anzeigen

Schritt abschließen

... klicken Sie auf **„Ja, Update durchführen“** und auf **„Schritt abschließen“**. Das Update wird nun heruntergeladen und durchgeführt. Die Fritz!Box startet nun neu.

Update-Prüfung

- Der neue Online-Monitor zeigt die Internetnutzung der Top-Verbraucher und ausgewählter Heimnetzgeräte übersichtlich grafisch an
- Mesh-Optimierung - für höhere Stabilität und besseren Datendurchsatz wählen FRITZ!Repeater selbständig die optimale Verbindung im Mesh
- Mehr Möglichkeiten im Smart-Home für das Auslösen von Routinen und zahlreiche weitere interessante Neuigkeiten
- Die neue, einfach benutzbare FRITZ!NAS-Freigabe ermöglicht das Teilen eines Datei-Ordners, z. B. um Fotos nach einer Familienfeier zu sammeln und teilen
- Vereinfachte Benutzerführung bei der Kindersicherung - Zugangsprofile und ihre zugehörigen Heimnetzgeräte werden jetzt übersichtlich dargestellt
- Schutz vor Ausfall der Internetverbindung: FRITZ! Failsafe wechselt automatisch auf eine Ersatzverbindung, z.B. Mobilfunk
- Energieverbrauch der FRITZ!Box senken mit EEE (Energy Efficient Ethernet). Nun separat einstellbar für den WAN- oder die LAN-Anschlüsse

[Wichtige Informationen und Neuigkeiten zum neuen FRITZ!OS.](#)

Während des Updates werden alle Verbindungen kurz unterbrochen. Das Update kann einige Minuten dauern. Die FRITZ!Box wird nach dem Update neu gestartet.

Update nach Abschluss der Einrichtung durchführen?

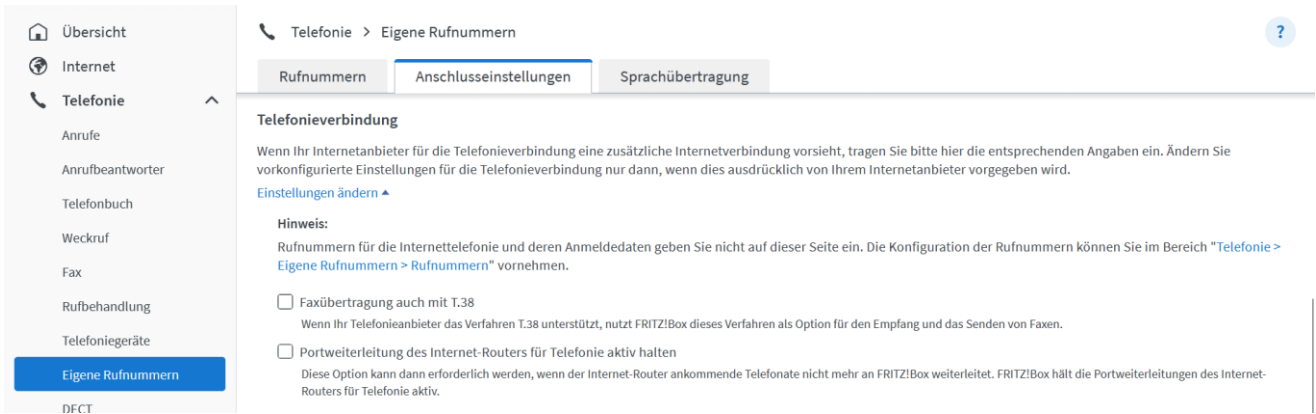
Ja, Update durchführen

Nein, kein Update durchführen

Schritt 1
 Schritt 2
 Schritt 3
 Schritt 4
 Schritt 5
 Fortschritt anzeigen

Schritt abschließen

- Die Rufnummern Einrichtung finden Sie im linken Menü unter **Telefonie** -> **Eigene Rufnummern**. Scrollen Sie, unter dem Tab **Anschlusseinstellungen**, nach unten bis zur **Telefonieverbindung**.
- Klicken Sie auf **Einstellungen ändern** und entfernen Sie den Haken bei **Faxübertragung TR38**.



Übersicht
Internet
Telefonie
Anrufe
Anrufbeantworter
Telefonbuch
Weckruf
Fax
Rufbehandlung
Telefoniegeräte
Eigene Rufnummern
DECT

Telefonie > Eigene Rufnummern

Rufnummern | **Anschlusseinstellungen** | Sprachübertragung

Telefonieverbindung

Wenn Ihr Internetanbieter für die Telefonieverbindung eine zusätzliche Internetverbindung vorsieht, tragen Sie bitte hier die entsprechenden Angaben ein. Ändern Sie vorkonfigurierte Einstellungen für die Telefonieverbindung nur dann, wenn dies ausdrücklich von Ihrem Internetanbieter vorgegeben wird.

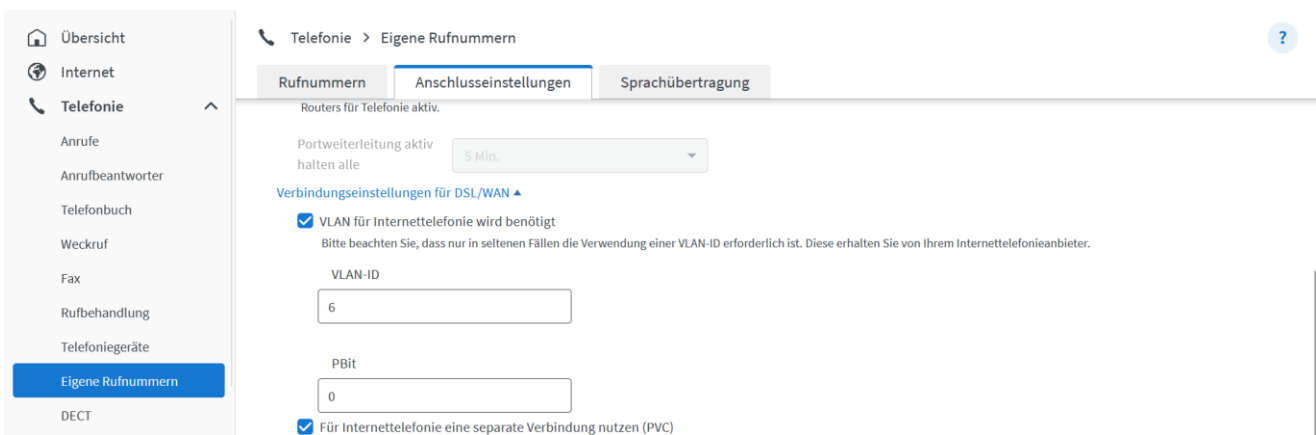
[Einstellungen ändern](#)

Hinweis:
Rufnummern für die Internettelefonie und deren Anmeldedaten geben Sie nicht auf dieser Seite ein. Die Konfiguration der Rufnummern können Sie im Bereich "[Telefonie > Eigene Rufnummern > Rufnummern](#)" vornehmen.

Faxübertragung auch mit T.38
Wenn Ihr Telefonanbieter das Verfahren T.38 unterstützt, nutzt FRITZ!Box dieses Verfahren als Option für den Empfang und das Senden von Faxen.

Portweiterleitung des Internet-Routers für Telefonie aktiv halten
Diese Option kann dann erforderlich werden, wenn der Internet-Router ankommende Telefonate nicht mehr an FRITZ!Box weiterleitet. FRITZ!Box hält die Portweiterleitungen des Internet-Routers für Telefonie aktiv.

- Scrollen Sie wieder runter und klicken auf **Verbindungseinstellungen für DSL/WAN**.
- Nun Klicken Sie auf **VLAN für Internettelefonie wird benötigt**, tragen unter VLAN-ID die „6“ und unter PBIT die „0“ ein.



Übersicht
Internet
Telefonie
Anrufe
Anrufbeantworter
Telefonbuch
Weckruf
Fax
Rufbehandlung
Telefoniegeräte
Eigene Rufnummern
DECT

Telefonie > Eigene Rufnummern

Rufnummern | **Anschlusseinstellungen** | Sprachübertragung

Routers für Telefonie aktiv.

Portweiterleitung aktiv halten alle 5 Min.

Verbindungseinstellungen für DSL/WAN

VLAN für Internettelefonie wird benötigt
Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Diese erhalten Sie von Ihrem Internettelefonanbieter.

VLAN-ID
6

PBit
0

Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC)

- Klicken Sie auf **Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC)** und stellen folgendes ein:

Werden Zugangsdaten benötigt? -> **Nein**
IP-Adresse automatisch über **DHCP** beziehen.

The screenshot shows the 'Eigene Rufnummern' (My Own Numbers) settings page, specifically the 'Anschlusseinstellungen' (Connection Settings) tab. The left sidebar contains navigation options: Übersicht, Internet, Telefonie, Anrufe, Anrufbeantworter, Telefonbuch, Weckruf, Fax, Rufbehandlung, Telefoniegeräte, Eigene Rufnummern (highlighted), DECT, Heimnetz, WLAN, and Smart Home. The main content area has three tabs: Rufnummern, Anschlusseinstellungen, and Sprachübertragung. Under 'Anschlusseinstellungen', there are input fields for 'VLAN-ID' (value: 6) and 'PBit' (value: 0). A checked checkbox is labeled 'Für Internettelefonie eine separate Verbindung nutzen (PVC)'. Below it, the text reads: 'Die erforderlichen Angaben für die separate Telefonieverbindung erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter. Werden Zugangsdaten benötigt?'. There are three radio button options: 'Ja', 'Nein' (selected), and 'IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen' (selected). Below the 'Nein' option, it says: 'Wählen Sie diese Option nur dann, wenn Sie für die separate Telefonieverbindung keine Zugangsdaten benötigen.' Below the 'IP-Adresse automatisch über DHCP beziehen' option, it says: 'IP-Adresse manuell festlegen'. At the bottom right, there are two buttons: 'Verwerfen' and 'Übernehmen'.

- Klicken Sie auf **„Übernehmen“**.

- Klicken Sie jetzt auf den Tab **Rufnummern** und dann auf **„Neue Rufnummer“**.

The screenshot shows the 'Eigene Rufnummern' (My Own Numbers) settings page, specifically the 'Rufnummern' (Numbers) tab. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, with 'Eigene Rufnummern' highlighted. The main content area has three tabs: Rufnummern, Anschlusseinstellungen, and Sprachübertragung. Below the tabs, there is a heading: 'Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.' Below this heading is a table with columns: Status, Rufnummer (with a dropdown arrow), Anbieter (with a dropdown arrow), and Vorauswahl (with a dropdown arrow). The table content shows: 'Es sind keine Rufnummern eingerichtet.' At the bottom right, there are two buttons: 'Liste drucken' and 'Neue Rufnummer'.

- Wählen Sie **IP-basierter Anschluss** und dann auf „Weiter“.

Eigene Rufnummer einrichten

An welchem Anschlusstyp ist Ihre FRITZ!Box angeschlossen?

IP-basierter Anschluss

Die FRITZ!Box ist nicht zusätzlich mit einem Festnetzanschluss verbunden.

Festnetzanschluss und Internetanschluss

Die FRITZ!Box ist sowohl mit einem Festnetzanschluss als auch einem Internetanschluss verbunden.

[Abbrechen](#)

[Weiter >](#)

- Tragen Sie unter **Rufnummer für die Anmeldung*** Ihre Rufnummer **ohne** Vorwahl ein.

Rufnummer eintragen

Wählen Sie Ihren Telefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Rufnummer und die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Anmeldedaten

Telefonie-Anbieter

Anderer Anbieter

Rufnummer für die
Anmeldung*

Interne Rufnummer in der
FRITZ!Box**

20010

20010



[Weitere Rufnummer](#)

***Rufnummer für die Anmeldung**

Geben Sie in dieser Spalte bitte die Rufnummer für die Anmeldung ein. Diese Rufnummer haben Sie von Ihrem Anbieter bekommen. Sie kann je nach Anbieter unterschiedlich benannt sein. Bitte geben Sie die Rufnummer genau so ein, wie vom Anbieter vorgegeben, einschließlich eventuell enthaltener Sonderzeichen.

****Interne Rufnummer in der FRITZ!Box**

Geben Sie nun bitte Ihre Rufnummer ohne Ortsvorwahl und ohne Sonderzeichen ein.

- Scrollen Sie nach unten bis zur Eingabe der Zugangsdaten. Tragen Sie dort Ihren **Benutzernamen**, Ihr **Kennwort**, den **Registrar** und Ihre **Vorwahl** ein. Bestätigen Sie mit „Weiter“.

Zugangsdaten

Benutzername

GP-123456-789

Authentifizierungsname

Kennwort

Registrar

sip-glaspower.sw-unna.de

Proxy-Server

Tragen Sie Ihre Ortsvorwahl ein:

Ortsvorwahl

02303

[Weitere Einstellungen](#)

[Abbrechen](#)

[< Zurück](#)

[Weiter >](#)

- Klicken Sie bei der Zusammenfassung auf **„Weiter“**.

Rufnummern speichern

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Anbieter	Anderer Anbieter
Rufnummer für die Anmeldung	20010
Benutzername	GP-123456-789
Registrar	sip-glaspower.sw-unna.de

Im nächsten Schritt werden die Anmeldedaten in die FRITZ!Box gespeichert. Anschließend wird geprüft, ob die Einrichtung erfolgreich abgeschlossen wurde und über die eingerichtete Rufnummer nun telefoniert werden kann.

- Einrichtung der Rufnummer nach dem "Übernehmen" prüfen

Zurück

Weiter

Abbrechen

- Nach einer kurzen Prüfung der Telefonie können Sie mit **„Weiter“** bestätigen.

Die Anmeldedaten wurden gespeichert.



Die Prüfung der Telefonie war erfolgreich.

Zurück

Weiter

Abbrechen

Ihre FRITZ!Box ist nun vollständig eingerichtet.