

Die Breitbandmessung unter **www.breitbandmessung.de** ist ein Service der Bundesregierung, damit die Messungen einheitlich durchgeführt werden können.

Richtig Internet testen

Desktop-App der Breitbandmessung

Durch die **Installation der Breitband Desktop App** bekommt man genauere Ergebnisse, als wenn dies mit der Browser Variante gemessen wird.

WLAN

Um Einflüsse von außen zu vermeiden, sollte **nicht** mit dem **WLAN gemessen** werden.

LAN-Kabel

Das **LAN-Kabel** muss direkt in den **Router gesteckt** werden, damit optimale Werte gemessen werden können.

Laptop an Stromversorgung anschließen

Bei der Messung muss der Laptop **an Strom angeschlossen** werden, da sich damit der Energiesparmodus ausschaltet. Wenn der Energiesparmodus aktiviert ist, kann es zu verfälschten Werten kommen.

Parallele Anwendungen und Datenverkehr

Wenn auf dem Computer eine Messung durchgeführt werden soll, müssen **alle anderen Programme geschlossen sein** (z. B. Office, Antivirenprogramm etc.).

Router

Vor der Messung bitte den **Router kurz vom Strom trennen**, damit ein Neustart erfolgt.

Hinweis zur Messung mit Netzwerkadaptern

Bitte beachten Sie die technischen Daten und die Energiespareinstellungen des Adapters, da dies ebenfalls zu falschen Messergebnissen führen kann.

Wenn der gemessene Wert unter dem Minimumwert liegt, melden Sie dies bitte bei der **Störungshotline 0800 2001-000**.

Messkampagne

Wichtig: Beim Messprotokoll sind die folgenden Punkte zu beachten:

- Es sind an drei unterschiedlichen **Kalendertagen** jeweils **10 Messungen** durchzuführen.
- Die drei Messtage müssen innerhalb eines Zeitraums von **maximal 14 Kalendertagen** liegen.
- Zwischen den einzelnen Messtagen muss jeweils ein zeitlicher **Abstand** von **mindestens** einem **Kalendertag** liegen.
- Zwischen der fünften und sechsten Messung eines Messtages ist ein Abstand von mindestens drei Stunden einzuhalten und zwischen allen anderen Messungen eines Messtages müssen mindestens 5 Minuten liegen.