

## Informationen zu Ihrer Rechnung

Ihre Interessen sind uns wichtig:

Was Sie über Ihre Energielieferung und Energierechnung wissen sollten

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

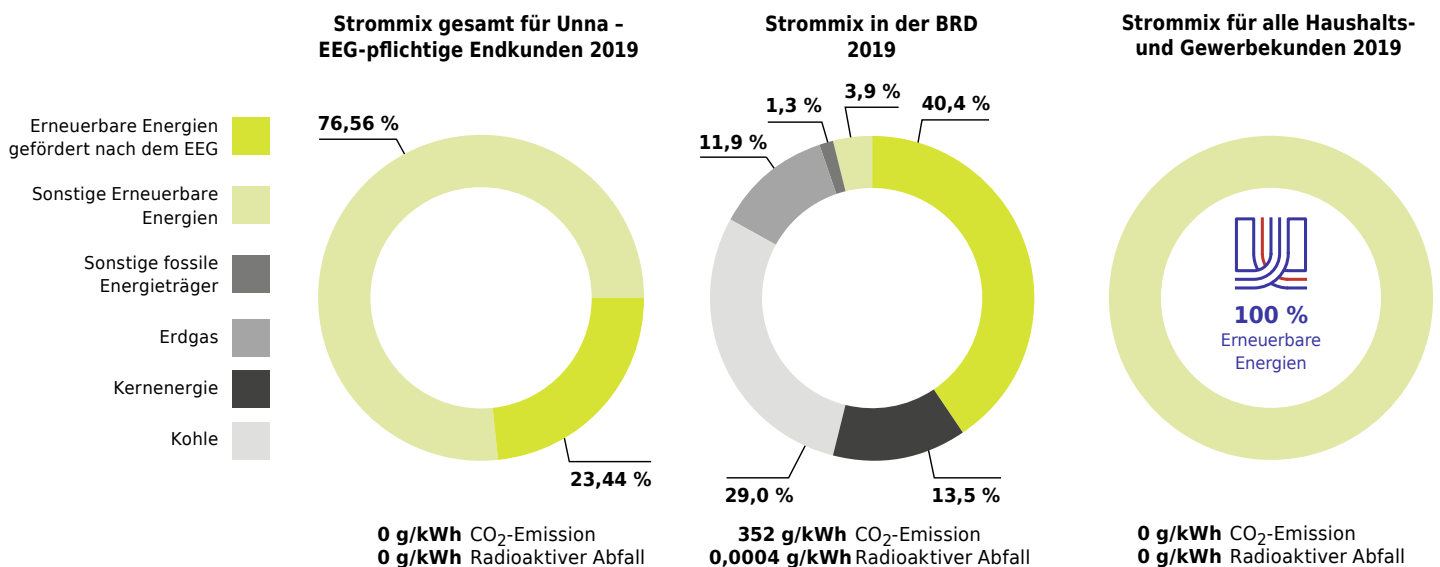
auf Ihrer Energierechnung finden Sie viele ergänzende Angaben. Wir möchten, dass Sie diese nutzen können, um Ihre Energielieferungen und die Vorschriften der Energiewirtschaft noch besser zu verstehen. Mit diesem Infoblatt fassen wir für Sie wichtige Informationen zu Ihrer Energie zusammen.

Wenn Sie dazu Fragen haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf oder Besuch. Unsere Kontaktadressen finden Sie auf der Rückseite.

Freundliche Grüße  
Ihre Stadtwerke Unna GmbH

### Kennzeichnung unserer Stromlieferungen

In der Grafik sehen Sie, aus welchen Energiequellen unser Strommix stammt. Als Vergleich haben wir die bundesdeutschen Durchschnittswerte aufgeführt.



Wir liefern allen Haushalts- und Kleingewerbekunden klimaneutralen Ökostrom ohne Aufpreis. Ihr Strom verursacht keine CO<sub>2</sub>-Emissionen und keine radioaktiven Abfälle.

### Wir fördern effiziente Energienutzung

Wir helfen Ihnen gerne bei der effizienten Energienutzung und fördern den Einsatz moderner Technik. Zusätzlich zu unseren Beratungsangeboten können Sie die Informationen der Bundesstelle für Energieeffizienz nutzen. Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie den Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Darüber hinaus können Sie sich bei der Deutschen Energieagentur über das Thema Energieeffizienz umfassend informieren, alle Informationen erhalten Sie unter [www.dena.de/themen-projekte/energieeffizienz](http://www.dena.de/themen-projekte/energieeffizienz).

### Erklärungen zu fachspezifischen Begriffen der Energiewirtschaft

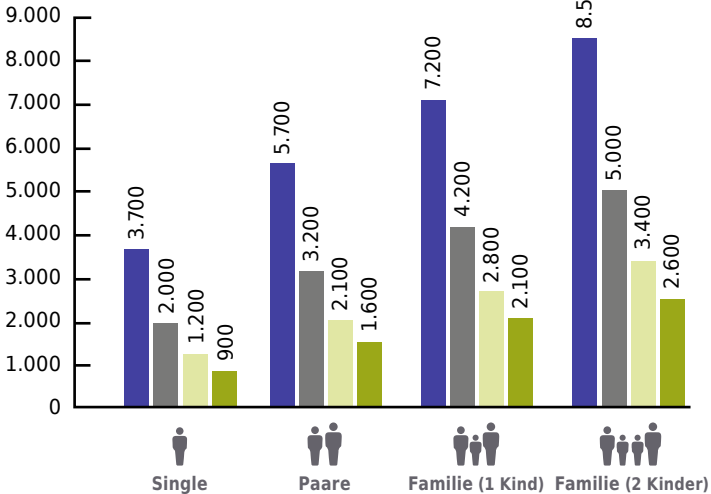
Das Energiellexikon der Bundesnetzagentur erläutert alle energiewirtschaftlichen Fachbegriffe unter:

[www.bundesnetzagentur.de/cln\\_1411/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Verbraucher/Energiellexikon/energiellexikon-node.html](http://www.bundesnetzagentur.de/cln_1411/DE/Sachgebiete/ElektrizitaetundGas/Verbraucher/Energiellexikon/energiellexikon-node.html).

## Energieverbrauch von Haushaltskunden

Bewerten Sie Ihren eigenen Verbrauch mit dem durchschnittlichen Verbrauchsverhalten von vergleichbaren Haushaltskunden. Die nachfolgende Tabelle gibt Ihnen einen Überblick. So können Sie einschätzen, wie sparsam Sie mit Energie umgehen. Wir helfen Ihnen gerne beim Sparen: Online-Rechner und unsere Förderprogramme finden Sie unter [www.stadtwerke-unna.de](http://www.stadtwerke-unna.de), eine persönliche Energieberatung bieten wir im Treffpunkt Energie im Rathaus.

### Haushaltsgrößen

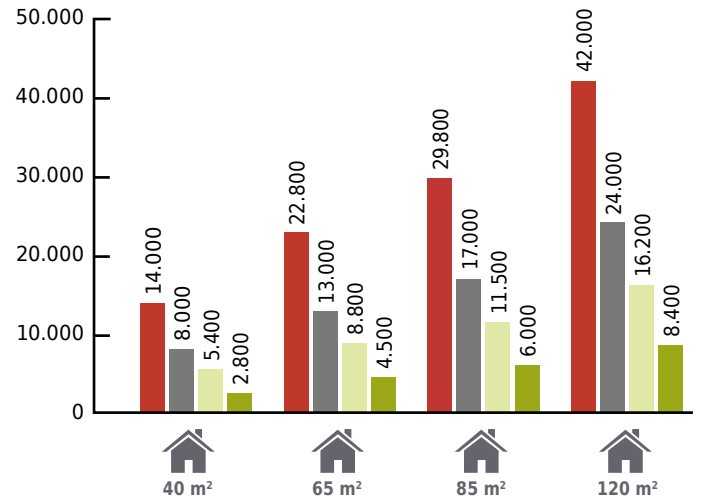


Stromverbrauch in kWh pro Jahr:

- überdurchschnittlich
- durchschnittlich
- gering
- sehr gering

Strom: ohne elektrische Warmwasserbereitung • Quelle: VKU/BDEW: Leitfaden Kundenrechnung Strom

### Wohnflächen



Gasverbrauch in kWh pro Jahr:

- überdurchschnittlich (350 kWh/m²)
- durchschnittlich (200 kWh/m²)
- gering (135 kWh/m²)
- sehr gering (70 kWh/m²)

Quelle: VKU/BDEW: Leitfaden Kundenrechnung Gas

## Klärung von Streitfragen bei Haushaltskunden

Wir wollen, dass Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind. Wenn Sie Kritik und Anregungen haben, bitte melden Sie sich direkt. Sollten Sie Beanstandungen zum Vertragsabschluss oder beispielsweise zum Anschluss an das Versorgungsnetz, zur Belieferung mit Energie sowie zur Messung der Energie haben, teilen Sie uns diese bitte mit. Sollten wir für Ihre Beschwerde nicht spätestens nach vier Wochen eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden haben, können Sie die Schlichtungsstelle Energie anrufen. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle Energie sind derzeit:

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon 030 2757240-0, Telefax 030 2757240-69, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten erhalten Sie über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon 0228 14-0, Telefax 0228 148872, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

**Wir sind gerne bei allen Energiefragen für Sie da.**

## Stadtwerke Unna GmbH

Heinrich-Hertz-Straße 2  
59423 Unna  
Telefon 02303 2001-0  
Telefax 02303 2001-22  
E-Mail [office@sw-unna.de](mailto:office@sw-unna.de)

