



Erdgas: Für jeden Kunden der passende Tarif

Für Privathaushalte in Unna

Stand: Mai 2021

www.stadtwerke-unna.de



Inhalt

Produktübersicht.....	4
Erdgasfamilie Plus	6
Erdgasfamilie	8
Klassik-Erdgas	10
Online-Erdgas Plus	12
Online-Erdgas.....	14
SparWatt	16
Förderprogramme	17
Rundum-Sorglos-Pakete	18
Energie-Fragen und Service.....	20
Ihre persönlichen Kundenberater.....	21
Allgemeine Informationen.....	22

Wie viel Service gönnen Sie sich mit Ihrer Kuschelwärme?

Sie haben die Wahl: Wie viel Service wollen Sie mit Ihrem künftigen Erdgas-Produkt nutzen? Die kompakte Übersicht auf den Seiten 4 und 5 zeigt den jeweiligen Leistungsumfang unserer Produkte. Detaillierte Informationen finden Sie auf den Folgeseiten.

Bei allen Erdgas-Produkten liefern wir Ihnen klimaschonendes H-Gas mit hohem Brennwert – sicher und sauber.

Dazu bieten wir Ihnen, wenn Sie wünschen, Förderprogramme zur Optimierung des Energiebudgets und zur Komfortsteigerung. Wir haben zudem Lösungen für alle Kunden, die mit einer Photovoltaik-Anlage selbst Solarstrom erzeugen wollen oder ein Rundum-Sorglos-Paket für ihre neue Heizung suchen. Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen finden Sie auf unserer Homepage.

Gerne beraten wir Sie per Telefon oder E-Mail. Ihre persönlichen Kundenberater finden Sie auf Seite 21.



Produktübersicht

Ihr Vorteil	Erdgasfamilie Plus	Erdgasfamilie	Klassik- Erdgas (Grundversorgung)	Online-Erdgas Plus	Online-Erdgas
Sichere H-Erdgas-Lieferung	✓	✓	✓	✓	✓
Teilnahme an Förderprogrammen möglich	✓	✓	✓		
Option SparWatt: 3 % Bonus auf Ihre Vorauszahlung	✓	✓	✓	✓	✓
Rechnung per Post	✓	✓	✓		
Zusätzl. Preisvorteil durch längere Laufzeit	✓			✓	
Laufzeit (ab Lieferbeginn)	24 Monate	12 Monate	jederzeit kündbar	24 Monate	12 Monate
Kündigungsfristen	3 Monate	3 Monate	2 Wochen	6 Wochen	6 Wochen



Erdgasfamilie Plus

Die Erdgasfamilie Plus ist unser Angebot für Kunden, die für 24 Monate (ab Lieferbeginn) entspannt die Erdgaslieferung und den vollen Energieservice der Stadtwerke Unna genießen wollen. Sie sichern sich gleichzeitig einen Preisvorteil: Mit einem Rabatt von rund acht Prozent gegenüber der bewährten Erdgasfamilie belohnen wir die

Planungssicherheit und das Vertrauen in unsere Gesamtleistung. Bei der Erdgasfamilie Plus liefern wir Ihnen die bekannten Premium-Leistungen unseres Unternehmens: Individuelle Energieberatung, Zugang zu allen Förderprogrammen, dazu die jährliche Bestabrechnung.

Voller Energieservice mit Preisvorteil

			netto	brutto
bis 4.000 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	6,533	7,774
	Grundpreis	€/a	39,20	46,65
4.001 - 15.000 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	5,308	6,317
	Grundpreis	€/a	88,20	104,96
15.001 - 29.999 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	5,112	6,083
	Grundpreis	€/a	117,60	139,94
30.000 - 49.999 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	4,948	5,888
	Grundpreis	€/a	166,80	198,49
ab 50.000 kWh/a	Arbeitspreis*	ct/kWh	5,282	6,286

*Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.



Erdgasfamilie

Die Erdgasfamilie bietet Ihnen beste Preise, wenn Sie für zwölf Monate (ab Lieferbeginn) die seit über 150 Jahren bewährte Erdgasversorgung durch Ihre Stadtwerke bestellen. Die Produktklassen sind nach Verbrauch gestaffelt – und bei der püffigen Erdgasfamilie müssen Sie auch keine Sorge haben. Wir bieten die Bestabrech-

nung zu Ihren Gunsten am Jahresende. Das heißt zum Beispiel: Wer noch am Beginn des Jahres mit einer alten Heizung den hohen Verbrauch voraussah und mit unserer Beratung auf eine moderne Sparheizung umstellte, der bekommt bei der Jahresabrechnung nur noch den Mini-Verbrauch berechnet.

Voller Energieservice zum fairen Preis			netto	brutto
bis 4.000 kWh/a	Arbeitspreis Grundpreis	ct/kWh €/a	7,024 40,00	8,359 47,60
4.001 – 15.000 kWh/a	Arbeitspreis Grundpreis	ct/kWh €/a	5,774 90,00	6,871 107,10
15.001 – 29.999 kWh/a	Arbeitspreis Grundpreis	ct/kWh €/a	5,574 120,00	6,633 142,80
30.000 – 49.999 kWh/a	Arbeitspreis Grundpreis	ct/kWh €/a	5,407 170,00	6,434 202,30
ab 50.000 kWh/a	Arbeitspreis*	ct/kWh	5,747	6,839

*Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.



Klassik-Erdgas

Klassik-Erdgas, die Grundversorgung, ist das Angebot für Kunden, die sich nicht lange binden wollen. Der Preis des Produktes richtet sich nach den aktuellen, bisher häufig leider schwankenden Markt-Bezugskosten. Änderungen

im Preis teilen wir Ihnen rechtzeitig sechs Wochen vorab mit. Ihnen steht es natürlich jederzeit frei, in einen anderen unserer Tarife zu wechseln.

Der flexible Tarif mit vollem Energieservice

			netto	brutto
bis 4.000 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	7,624	9,073
	Grundpreis	€/a	42,80	50,93
4.001 - 10.334 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	6,549	7,793
	Grundpreis	€/a	85,80	102,10
10.335 - 30.000 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	6,190	7,366
	Grundpreis	€/a	122,90	146,25
30.001 - 49.999 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	6,038	7,185
	Grundpreis	€/a	168,50	200,52
ab 50.000 kWh/a	Arbeitspreis*	ct/kWh	6,375	7,586

*Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

Eine detaillierte Übersicht über die zugrundeliegenden Preiskomponenten finden Sie auf unserer Homepage unter: www.stadtwerke-unna.de



Online-Erdgas Plus

Sie vertrauen 24 Monate auf die Erdgaslieferung der Stadtwerke Unna, steuern alle Energiefragen online und brauchen keine von unseren Zusatzleistungen und Services? Dann haben wir mit Online-Erdgas Plus das richtige

Angebot für Sie. Ein schlanker Tarif ohne Verbrauchsstufen. Sie können Online-Erdgas Plus mit einer Laufzeit von 24 Monaten (ab Lieferbeginn) bestellen.

Schlank und günstig: unser Online-Produkt mit Preisvorteil

Arbeitspreis
Grundpreis

ct/kWh
€/a

netto

4,370
161,34

brutto

5,200
192,00

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.



Online-Erdgas

Wer die Stadtwerke Unna und die sichere Erdgaslieferung schätzt, aber seine Energielösungen nur online steuert, kann das Produkt Online-Erdgas mit einer Laufzeit von

zwölf Monaten (ab Lieferbeginn) nutzen. Der Verzicht auf persönlichen Service und die Teilnahme an Förderprogramme wird mit einem attraktiven Preis honoriert.

Schlank und günstig: unser Online-Produkt			netto	brutto
bis 4.000 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	6,391	7,605
	Grundpreis	€/a	38,40	45,70
4.001 - 15.000 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	5,191	6,177
	Grundpreis	€/a	86,40	102,82
15.001 - 29.999 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	4,999	5,949
	Grundpreis	€/a	115,20	137,09
30.000 - 49.999 kWh/a	Arbeitspreis	ct/kWh	4,839	5,758
	Grundpreis	€/a	163,20	194,21
ab 50.000 kWh/a	Arbeitspreis*	ct/kWh	5,165	6,146

*Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.



SparWatt



Förderprogramme

Die sichere Geldanlage

Warum nutzen Sie Ihr Energiekonto nicht als sichere Geldanlage? Kundinnen und Kunden, die ihre komplette Vorauszahlung für ein Jahr zum jeweils 15. Februar begleichen, zahlen sofort drei Prozent weniger. So können Sie ruhig schlafen - Ihr Geld ist bei uns sicher.

So können Sie sparen:

Als Durchschnittsverbraucher mit 20.000 Kilowattstunden jährlich zahlen Sie beispielsweise

→ **11 Abschläge à 139,00 €**
= 1.529,00 €

Nutzen Sie Spar-Watt:

→ **kassieren Sie einen Bonus von 3 %**
= 45,87 €
und zahlen Sie nur noch 1.483,13 €

Energiesparen leicht gemacht

Wir unterstützen unsere Kunden z. B. bei der Anschaffung von klimafreundlichen Geräten. Auf dem EnergieSparbuch sammeln Sie Ökostrom in Kilowattstunden (kWh). Das Guthaben kann gespart oder von der Stromrechnung der Stadtwerke Unna abgezogen werden.

Weißer Ware

Den Kauf energieeffizienter Haushaltsgeräte belohnen wir drei Jahre lang mit jeweils 60 kWh Ökostrom.

E-Car-Leasing

Jetzt das E-Auto Ihrer Wahl über die Stadtwerke Unna leasen und Fahrstrom für ca. 7.000 km als Guthaben erhalten.

Hocheffizienzpumpe

Der Umstieg auf eine Hocheffizienzpumpe wird belohnt: Drei Jahre lang erhalten Sie jeweils 30 kWh Ökostrom.

E-Bike

Wir fördern den Kauf eines E-Bikes drei Jahre mit jeweils 80 kWh Ökostrom als Einzahlung auf ein EnergieSparbuch.

Neugeborenenbonus

Wir schenken Ihrem Nachwuchs bis zu seinem 18. Lebensjahr etwas Ökostrom für sein EnergieSparbuch.

Energiegenossenschaft

Mitglieder der Unnaer Energiegenossenschaft bekommen 100 kWh Ökostrom als Einzahlung auf ein EnergieSparbuch. Zeit für Sie nehmen können.

Unsere Solaranlage für Ihr Eigenheim

Senken Sie die Stromrechnung und decken Sie Ihren Bedarf mit eigenem Solarstrom. Wir planen und installieren eine auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Photovoltaikanlage auf dem Dach Ihres Eigenheims. Sie bezahlen nur eine monatliche Pacht, wir übernehmen den Rest.

Ab 48 Euro pro Monat: Jetzt beraten lassen.



Ihre Vorteile:

- Photovoltaik-Anlage nach Maß
- Keine Investitionskosten
- Service und Wartung inklusive
- Niedrigere Stromrechnung

Surfen mit dem schnellsten Internet in Unna

Sichern Sie sich Ihren persönlichen Anschluss an das Netz der Zukunft. Highspeed-Surfen, Online-Gaming, Musik- und Video-Streaming oder leistungsstarke Kommunikationsnetze – mit Glasfaser können Sie selbst größte Datenmengen sprichwörtlich in Lichtgeschwindigkeit empfangen und senden.

Jetzt online die Verfügbarkeit prüfen.



Ihre Vorteile:

- Glasfaseranschluss direkt bis ins Haus
- Verlustfreie, stabile Verbindung
- Wertsteigerung Ihrer Immobilie
- Internet, Telefon und IPTV mit unserem Produkt „glaspower“

WärmeKomplett

Ihre neue Heizung ohne Investition

Kein Heizungsstress und keine Investitionskosten mit unserem Rundum-Service-Paket WärmeKomplett: Wir planen, bauen und warten eine individuell dimensionierte Erdgas-Heizung in Ihrem Zuhause. Sie zahlen nur Ihren Wärmeverbrauch und einen monatlichen Grundpreis.

Angebot anfordern und jährlich z. B. 200 Euro sparen.



Ihre Vorteile:

- Effiziente Erdgas-Brennwertheizung
- Wir übernehmen: Investition, Planung, Anschaffung und Installation
- Wartung, Schornsteinfeger, Reparaturen und 24 Std.-Notdienst inklusive
- Schutz von Umwelt und Klima

E-Mobilität

Wir sind der Partner vor Ort beim Thema Elektromobilität

Sie möchten Ihr Elektroauto sicher, einfach und vor allem schnell aufladen? Wir bieten Ladeinfrastrukturlösungen für Ihr Zuhause oder Ihren Unternehmensstandort. Damit Sie immer mit voller Energie unterwegs sind.

Jetzt Ihre persönliche Beratung vereinbaren.



Unser Angebot:

- E-Car-Leasing
- Ladesysteme fürs Eigenheim
- Fahrstromtarif MobilWatt
- E-Car-Sharing
- Öffentliche E-Tankstellen

Vertrieb der
Stadtwerke Unna GmbH

Telefon: 0800 2001-266

E-Mail: vertrieb@sw-unna.de



Energie-Fragen und Service

Unser Team freut sich auf Ihren Besuch

Für Ihre Fragen, Anregungen oder Wünsche stehen wir telefonisch oder schriftlich gerne zur Verfügung.

Unsere Kundenberater beantworten Ihre Fragen und Anliegen schnell und bequem per Telefon unter der kostenfreien Servicenummer 0800 2001-239.

Mo. bis Do.	7:00 – 16:00 Uhr
Fr.	7:00 – 17:00 Uhr
Sa.	9:00 – 13:00 Uhr

Natürlich sind wir auch per Mail unter office@sw-unna.de erreichbar und beraten Sie gerne. Zusätzlich bietet unser Online-Kundenportal einen flexiblen Service rund um die Uhr.

Unser telefonischer Störungsdienst ist 24 Stunden für alle Kunden erreichbar:

Strom:	02303 2001-0
Erdgas:	02303 2001-333
Wasser:	0800 7 9999-40

Was dürfen wir sonst noch für Sie tun?



Anja Eimertenbrink
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-179



Sarah Ehlert
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-159



Dorothe Grote
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-178



Lea Gumina
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-153



Anna-Kristina Hübner
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-183



Dana Riechel
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-189



Petra Wiechert
Abteilungsleiterin Privat-
und Gewerbekunden
Telefon: 02303 2001-185



Allgemeine Informationen

Allgemeine Informationen gemäß § 41 Abs. 1 und 4 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) für Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung

Vertragsdauer, Preisanpassung, Kündigungstermine und -fristen, Rücktrittsrecht

Angaben zu Vertragsdauer, Kündigungsterminen und -fristen und Preisanpassung finden Sie in dem jeweiligen Auftragsformular bzw. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Unna GmbH für den Eigenverbrauch von Strom bzw. Erdgas im Haushalt. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine vertraglichen Rücktrittsrechte.

Leistungen, angebotene Wartungsdienste

Wir liefern Ihnen für die Dauer Ihres Energielieferungsvertrags den gesamten Bedarf an Erdgas in Niederdruck bzw. den gesamten Bedarf an elektrischer Energie in Niederspannung an die von Ihnen im Auftragsformular angegebene Verbrauchsstelle. Wartungsdienste bieten wir nicht an. Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten erhalten Sie jedoch beim örtlichen Netzbetreiber.

Zahlungsweise

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen die Überweisung oder das SEPA-Lastschriftverfahren zur Verfügung.

Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen

Ansprüche wegen Schäden durch eine Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitäts- bzw. Gasversorgung können Sie, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber geltend machen.

Lieferantenwechsel

Ihr Wechsel von uns zu einem anderen Lieferanten ist unentgeltlich möglich. Hierzu müssen Sie lediglich Ihren mit uns geschlossenen Liefervertrag ordnungsgemäß kündigen und einen neuen Liefervertrag abschließen. Alternativ können Sie Ihren neuen Lieferanten bevoll-

mächtigen, sämtliche Wechselsformalitäten für Sie zu übernehmen. Durch den Lieferantenwechsel kann es nicht zu Lieferunterbrechungen kommen. Zähler oder Leitungen werden beim Lieferantenwechsel nicht aus- oder umgebaut.

Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen zu unseren Produkten und Preisen erhalten Sie telefonisch (02303 2001-0), per Fax (02303 2001-22) oder per E-Mail (office@sw-unna.de) sowie unter www.sw-unna.de/privatkunden/erdgas-beziehen

Streitbeilegung, Schlichtungsstelle, Verbraucherservice

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Energielieferung können an uns per Post (Stadtwerke Unna GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 2, 59423 Unna), telefonisch (02303 2001-0), per Fax (02303 2001-22) oder per E-Mail (office@sw-unna.de) gerichtet werden.

Zur Streitbeilegung kann ein Streitbeilegungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass zuvor der Verbraucherservice des Lieferanten angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon Mo. - Fr. von 10:00 - 16:00 Uhr: 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt dem Kunden Informationen über das geltende Recht, seine Rechte als Haushaltskunde und über das Streitbeilegungsverfahren zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post- und Eisenbahnen-Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon Mo. - Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr: 030 22480-500 oder 01805 101000, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de



Stadtwerke
Unna

Unsere Energie.

Glasfaser für Unna

**Wir sorgen für das
schnellste Internet.**

www.stadtwerke-unna.de