



Stadtwerke
Unna

Unsere Energie.

ERDGAS

Für jeden Kunden
der passende Tarif

Für Privathaushalte in Unna

Stand: 01. Dezember 2023

Preise gültig ab 01. Februar 2024



www.stadtwerke-unna.de

Inhalt

ERDGASFAMILIE PLUS » 06 	ONLINE-ERDGAS PLUS » 12 
ERDGASFAMILIE » 08 	ONLINE-ERDGAS » 14 
KLASSIKERDYGAS » 10 	FLEXERDYGAS » 16 

- 18 SparWatt: Die sichere Geldanlage
- 19 Energie sparen: Mit unseren Förderprogrammen
- 20 Glasfaser und glaspower
- 21 EnergieDach und E-Mobilität
- 22 Energie-Fragen und Service
- 23 Ihre persönlichen Kundenberater
- 24 Allgemeine Informationen

Bildnachweise: iStock/gradyreese, gilaxia, gradyreese, Eva-Katalin, Tijana Simic, agitatephoto, coffeekai

Bestens versorgt mit den passenden Tarifen

Sie haben die Wahl: Welcher Tarif passt am besten zu Ihnen? Die kompakte Übersicht auf den Seiten 4 und 5 zeigt den jeweiligen Leistungsumfang unserer Produkte. Detaillierte Informationen zu den einzelnen Tarifen finden Sie auf den Folgeseiten.

Bei allen Erdgas-Produkten liefern wir Ihnen klimaschonendes H-Gas mit hohem Brennwert – sicher und sauber.

Wir haben außerdem Lösungen für alle Kunden, die auf der suche nach einer Photovoltaik-Anlage ihren eigenen Solarstrom erzeugen möchten. Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen finden Sie auf den Seiten 18 und 19 sowie auf der Stadtwerke-Homepage.

Gerne beraten wir Sie per Telefon oder E-Mail. Ihre persönlichen Kundenberater finden Sie auf Seite 23.



PRODUKTÜBERSICHT

Ihre Vorteile



ERDGASFAMILIE
PLUS



ERDGASFAMILIE



KLASSIKERDAS
(Grundversorgung)



ONLINE-ERDAS
PLUS



ONLINE-ERDAS



FLEXERDAS

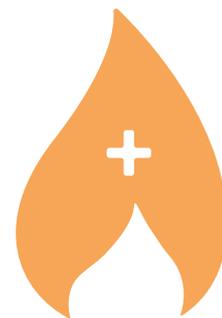
Sichere H-Erdgas-Lieferung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SparWatt: 3% Bonus auf Ihre Vorauszahlung	✓	✓	✓	✓	✓	
Rechnung per Post	✓	✓	✓			
Zusätzl. Preisvorteil durch längere Laufzeit	✓			✓		
Zugang Online-Kundenportal	optional	optional	optional	✓	✓	✓
Erstlaufzeit (ab Lieferbeginn)	24 Monate	12 Monate	jederzeit kündbar	24 Monate	12 Monate	1 Monat
Kündigungsfristen	1 Monat	1 Monat	2 Wochen	1 Monat	1 Monat	2 Wochen



Erdgasfamilie Plus

Voller Energieservice mit Preisvorteil

Die Erdgasfamilie Plus ist unser Angebot für Kunden, die für 24 Monate (ab Lieferbeginn) entspannt die Erdgaslieferung und den vollen Energieservice der Stadtwerke Unna genießen wollen. Sie sichern sich gleichzeitig einen Preisvorteil: Mit einem Rabatt von rund acht Prozent gegenüber der bewährten Erdgasfamilie belohnen wir die Planungssicherheit und das Vertrauen in unsere Gesamtleistung.



NETTO **BRUTTO**
7 %

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	11,683	12,501
Grundpreis	€/a	39,20	41,94

ab 4.001 – 15.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	10,458	11,190
Grundpreis	€/a	88,20	94,37

ab 15.001 – 29.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	10,262	10,980
Grundpreis	€/a	117,60	125,83

ab 30.000 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	10,098	10,805
Grundpreis	€/a	166,80	178,48

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis*	ct/kWh	10,432	11,162
---------------	--------	--------	--------

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

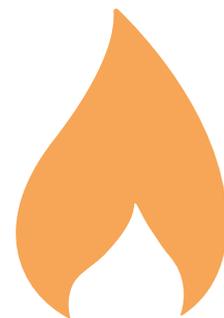
Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.



Erdgasfamilie

Voller Energieservice
zum fairen Preis

Die Erdgasfamilie bietet Ihnen beste Preise, wenn Sie für zwölf Monate (ab Lieferbeginn) die seit über 160 Jahren bewährte Erdgasversorgung durch Ihre Stadtwerke bestellen. Die Produktklassen sind nach Verbrauch gestaffelt – und bei der pflfigen Erdgasfamilie müssen Sie auch keine Sorge haben. Wir bieten die Bestabrechnung zu Ihren Gunsten am Jahresende. Das heißt: Wenn sich Ihr Verbrauch im Verlauf des Jahres verringert, wird bei der Jahresabrechnung der günstigste Tarif berechnet.



NETTO **BRUTTO**
7 %

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	12,614	13,497
Grundpreis	€/a	40,00	42,80

ab 4.001 – 15.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	11,364	12,159
Grundpreis	€/a	90,00	96,30

ab 15.001 – 29.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	11,164	11,945
Grundpreis	€/a	120,00	128,40

ab 30.000 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	10,997	11,767
Grundpreis	€/a	170,00	181,90

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis*	ct/kWh	11,337	12,131
---------------	--------	--------	--------

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.



KlassikErdgas

Der flexible Tarif mit vollem Energieservice

KlassikErdgas, die Grundversorgung, ist das Angebot für alle Kunden, die Wert auf größtmögliche Flexibilität legen. Der Grundversorgungsvertrag läuft unbefristet und kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Selbstverständlich können Sie auch jederzeit in einen unserer günstigen Tarife wechseln.



NETTO BRUTTO
7 %

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	13,594	14,546
Grundpreis	€/a	42,80	45,80

ab 4.001 – 10.334 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	12,519	13,395
Grundpreis	€/a	85,80	91,81

ab 10.335 – 30.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	12,160	13,011
Grundpreis	€/a	122,90	131,50

ab 30.001 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	12,008	12,849
Grundpreis	€/a	168,50	180,30

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis*	ct/kWh	12,345	13,209
---------------	--------	--------	--------

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

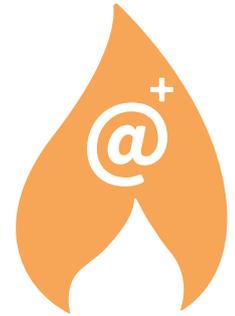
Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.

Online-Erdgas Plus

Schlank und günstig: unser Online-Produkt mit Preisvorteil

Sie schätzen die zuverlässige Erdgaslieferung der Stadtwerke Unna zu einem attraktiven Preis? Sie möchten Ihre Energieversorgung sicher und bequem online steuern? Dann ist Online-Erdgas Plus, unser schlanker Tarif ohne Verbrauchsstufen, perfekt für Sie. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Lieferbeginn.



NETTO **BRUTTO**
7 %

Arbeitspreis	ct/kWh	9,250	9,898
Grundpreis	€/a	161,34	172,63

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.



Online-Erdgas

Schlank günstig und flexibel:
unser Online-Produkt

Wer die sichere Erdgaslieferung der Stadtwerke Unna schätzt und seine Energieversorgung über das Online-Kundencenter der Stadtwerke steuern möchte, kann den Tarif Online-Erdgas mit einer Laufzeit von zwölf Monaten (ab Lieferbeginn) nutzen und so von einem günstigen Preis profitieren.



NETTO **BRUTTO**
7 %

bis 4.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	11,121	11,899
Grundpreis	€/a	38,40	41,09

ab 4.001 – 15.000 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	9,921	10,615
Grundpreis	€/a	86,40	92,45

ab 15.001 – 29.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	9,729	10,410
Grundpreis	€/a	115,20	123,26

ab 30.000 – 49.999 kWh/a

Arbeitspreis	ct/kWh	9,569	10,239
Grundpreis	€/a	163,20	174,62

ab 50.000 kWh/a

Arbeitspreis*	ct/kWh	9,895	10,588
---------------	--------	-------	--------

* Bei einem Jahresverbrauch über 50.000 kWh wird ein Durchschnittspreis für jede abgenommene Kilowattstunde berechnet, wie er sich bezogen auf einen Jahresverbrauch von 50.000 kWh aus dem Jahresgrundpreis und dem Arbeitspreis ergibt.

Die Gasarbeitspreise enthalten die zurzeit gültige Erdgassteuer in Höhe von 0,55 ct/kWh.

Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.

FlexErdgas

Unser flexibler und dynamischer Erdgaspreis

Sind Sie auf der Suche nach Flexibilität und Dynamik bei Ihrem Erdgaspreis? Dann ist unser Tarif FlexErdgas genau das Richtige für Sie! Mit diesem Tarif können Sie direkt am Erdgasmarkt teilnehmen. Passend zu den aktuellen Marktentwicklungen am Spotmarkt wird Ihr Tarifpreis monatlich neu berechnet.



NETTO BRUTTO
7 %

Durchschnittlicher THE EGSI DA Spotpreis	ct/kWh	- variabel -		
0 – 25.000 kWh				
Netzentgelte*, Steuern, Abgaben, Umlagen	ct/kWh	3,674	3,931	
ab 25.001 kWh – 50.000 kWh				
Netzentgelte*, Steuern, Abgaben, Umlagen	ct/kWh	3,474	3,717	
ab 50.001 kWh – 200.000 kWh				
Netzentgelte*, Steuern, Abgaben, Umlagen	ct/kWh	3,204	3,428	
Dienstleistungsentgelt	ct/kWh	0,736	0,788	
Grundpreis	€/Monat	8,90	9,52	
Definierter Arbeitspreis für Januar 2024¹	ct/kWh	4,590	4,911	

¹ Zum Produktstart 01.01.2024 gilt für Januar ein **definierter Arbeitspreis**. Ab Februar wird der monatlich variierende Preis gemäß Börse ermittelt.

*Hierbei handelt es sich um Netzentgelte der Stadtwerke Unna GmbH.

Ausgehend von den bekannten Verbrauchsgewohnheiten können Musterverläufe des Verbrauchs ermittelt werden, die als „synthetische Lastprofile“ die Basis für die Verbrauchsberechnungen bilden. Das am häufigsten zum Einsatz kommende Profil ist H0 (allgemeiner Haushaltsbedarf), welches daher als Basis für die monatliche Preisberechnung verwendet wird.

Hinweis: Die Bundesregierung hat den Umsatzsteuersatz auf Erdgas vom 01.10.2022 bis zum 31.03.2024 auf 7 % gesenkt. Die hier dargestellten Bruttopreise enthalten die aktuell gültige Umsatzsteuer von 7 %.

SparWatt

Die sichere Geldanlage

Warum nutzen Sie Ihr Energiekonto nicht als sichere Geldanlage? Kundinnen und Kunden, die ihre komplette Vorauszahlung für ein Jahr zum 15. Februar begleichen, zahlen sofort drei Prozent weniger. So können Sie ruhig schlafen – Ihr Geld ist bei uns sicher.

So können Sie sparen:

Als Durchschnittsverbraucher mit 10.000 Kilowattstunden jährlich zahlen Sie für Ihr Erdgas beispielsweise

→ 11 Abschläge à 128,00 € = **1.408,00 €**

Nutzen Sie SparWatt:

→ kassieren Sie einen **Bonus von 3 %** = **- 42,24 €**
und zahlen Sie nur noch
= **1.365,76 €**



Energie sparen

Mit unseren Förderprogrammen

Wir unterstützen unsere Kunden z. B. bei der Anschaffung von klimafreundlichen Geräten. Auf dem EnergieSparbuch sammeln Sie Ökostrom in Kilowattstunden (kWh). Das Guthaben kann gespart oder von der Stromrechnung der Stadtwerke Unna abgezogen werden.

Weiße Ware

Den Kauf energieeffizienter Haushaltsgeräte belohnen wir drei Jahre lang mit jeweils 60 kWh Ökostrom.

E-Car-Leasing

Jetzt für das geleaste E-Auto Ihrer Wahl, 333 Kilowattstunden Fahrstrom (100 % Ökostrom) als jährliche Gutschrift für drei Jahre erhalten.

Hocheffizienzpumpe

Der Umstieg auf eine Hocheffizienzpumpe wird belohnt: Drei Jahre lang erhalten Sie jeweils 30 kWh Ökostrom.

E-Bike und E-Lastenfahrrad

Wir fördern den Kauf eines E-Bikes und E-Lastenfahrrad drei Jahre mit jeweils 80 kWh Ökostrom als Einzahlung auf ein EnergieSparbuch.

Neugeborenenbonus

Wir schenken Ihrem Nachwuchs bis zu seinem 18. Lebensjahr etwas Ökostrom für sein EnergieSparbuch.

Energiegenossenschaft

Mitglieder der Unnaer Energiegenossenschaft bekommen 100 kWh Ökostrom als Einzahlung auf ein EnergieSparbuch.



Sie wollen sich nie wieder über schlechten Internetempfang ärgern? Nie wieder darauf warten, dass der Film endlich weiterläuft oder Ihr Online-Meeting starten kann? Dann benötigen Sie dringend Glasfaser. Nutzen Sie die Chance auf einen **kostenlosen Hausanschluss** und genießen Sie alle Vorteile von Glasfaser in Ihren eigenen vier Wänden.

Vorteile Glasfaser:

- ✓ Kostenlose Einrichtung eines Glasfaserhausanschlusses
- ✓ Lichtschnelles und stabiles Internet, Telefon und HDTV mit waipu.tv
- ✓ Surfen mit bis zu 1.000 Mbit/s
- ✓ Der Wert und die Attraktivität Ihrer Immobilie steigt – sei es bei der Vermietung oder beim Verkauf
- ✓ Zukunftssichere Technologie: Sie erhalten schon heute die Infrastruktur für zukünftige Bandbreiten im Gigabit-Bereich und höher
- ✓ Basis für alle Smart Home und Smart Metering Anwendungen
- ✓ Wir sorgen für einen nahtlosen Übergang von Ihrem bisherigen Anbieter und übernimmt die Kündigung

Schneller als dein Klick - das geht nur mit glaspower!

Damit Sie Ihren Hausanschluss optimal nutzen und voll ausschöpfen können, bieten wir Ihnen maßgeschneiderte **glaspower-Produkte** für Internet, Telefon und TV. Nutzen Sie die Chance und starten Sie mit uns in die digitale Zukunft.

Jetzt informieren und direkt online bestellen.



Produzieren Sie ab sofort Ihren eigenen, klimaneutralen Solarstrom. Mit dem EnergieDach – unserer Photovoltaik-Anlage für Eigenheimbesitzer – machen Sie sich langfristig unabhängig von der Strompreisentwicklung.

Ihre Vorteile:

- ✓ Photovoltaik-Anlage nach Maß
- ✓ Planung, Anschaffung und Installation aus einer Hand
- ✓ Preissicherheit heute und morgen
- ✓ Aktiver Beitrag zum Klimaschutz
- ✓ Erhältlich als Pacht- oder Kaufmodell

E-Mobilität

Ihr kompetenter Partner vor Ort



Nie war der Einstieg in die Elektromobilität einfacher: Wir bieten passende Ladesäulen für Ihr Eigenheim oder Ihren Unternehmensstandort, attraktive E-Car-Leasing-Angebote in Kooperation mit lokalen Autohäusern und einen eigenen Fahrstromtarif für mehr Flexibilität.

Unser Angebot:

- ✓ Fahrstrom für zu Hause
- ✓ Flexibel unterwegs: Fahrstromtarif MobilWatt
- ✓ EnergieBoxen: Unsere Ladesäulen fürs Eigenheim
- ✓ E-Car-Leasing für unsere Kunden zu Top-Konditionen
- ✓ E-Car-Sharing – die umweltfreundliche Alternative
- ✓ Öffentliche E-Ladesäulen im Stadtgebiet

Alle Infos zu unseren Produkten:

Telefon: 0800 2001-666

E-Mail: energiesdienstleistung@sw-unna.de

Energie-Fragen und Service

Für Ihre Fragen, Anregungen oder Wünsche stehen wir telefonisch oder schriftlich gerne zur Verfügung.

Unsere Kundenberater beantworten Ihre Fragen und Anliegen schnell und bequem per Telefon unter der **kostenfreien Servicenummer 0800 2001-239**.

Mo. bis Do. 07:00 – 16:00 Uhr
Fr. 07:00 – 17:00 Uhr
Sa. 09:00 – 13:00 Uhr

Natürlich sind wir auch per Mail unter vertrieb@sw-unna.de erreichbar und beraten Sie gerne. Zusätzlich bietet unser Online-Kundenportal unter www.sw-unna.de/kundenportal einen flexiblen Service rund um die Uhr.

Unser telefonischer Störungsdienst ist 24 Stunden für alle Kunden erreichbar:

Strom & Internet: 02303 2001-0
Erdgas: 02303 2001-333
Wasser: 0800 79999-40

Weitere Informationen unter www.stadtwerke-unna.de

Ihre Ansprechpartner



Anja Eimertenbrink
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-179



Sarah Ehlert
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-159



Dorothe Grote
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-178



Anna-Kristina Hübner
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-183



Dana Borchert
Beratung Privatkunden
Telefon: 02303 2001-189



Marian Müller
Direktvertrieb
Telefon: 02303 2001-138



Petra Wiechert
Abteilungsleiterin Privat-
und Gewerbekunden
Telefon: 02303 2001-185

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Allgemeine Informationen gemäß § 41 Abs. 1 und 4 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) für Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung

Vertragsdauer, Preisanpassung, Kündigungsfristen und -fristen, Rücktrittsrecht

Angaben zu Vertragsdauer, Kündigungsfristen und -fristen und Preisanpassung finden Sie in dem jeweiligen Auftragsformular bzw. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Unna GmbH für den Eigenverbrauch von Strom bzw. Erdgas im Haushalt. Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine vertraglichen Rücktrittsrechte.

Leistungen, angebotene Wartungsdienste

Wir liefern Ihnen für die Dauer Ihres Energielieferungsvertrags den gesamten Bedarf an Erdgas in Niederdruck bzw. den gesamten Bedarf an elektrischer Energie in Niederspannung an die von Ihnen im Auftragsformular angegebene Verbrauchsstelle. Wartungsdienste bieten wir nicht an. Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten erhalten Sie jedoch beim örtlichen Netzbetreiber.

Zahlungsweise

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen die Überweisung oder das SEPA-Lastschriftverfahren zur Verfügung.

Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen

Ansprüche wegen Schäden durch eine Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitäts- bzw. Gasversorgung können Sie, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber geltend machen.

Lieferantenwechsel

Ihr Wechsel von uns zu einem anderen Lieferanten ist unentgeltlich möglich. Hierzu müssen Sie lediglich Ihren mit uns geschlossenen Liefervertrag ordnungsgemäß kündigen und einen neuen Liefervertrag abschließen. Alternativ können Sie Ihren neuen Lieferanten bevoll-

mächtigen, sämtliche Wechselformalitäten für Sie zu übernehmen. Durch den Lieferantenwechsel kann es nicht zu Lieferunterbrechungen kommen. Zähler oder Leitungen werden beim Lieferantenwechsel nicht aus- oder umgebaut.

Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen zu unseren Produkten und Preisen erhalten Sie telefonisch (02303 2001-0), per Fax (02303 2001-22) oder per E-Mail (office@sw-unna.de) sowie unter www.sw-unna.de/privatkunden/erdgas-beziehen

Streitbeilegung, Schlichtungsstelle, Verbraucherservice

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Energielieferung können an uns per Post (Stadtwerke Unna GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 2, 59423 Unna), telefonisch (02303 2001-0), per Fax (02303 2001-22) oder per E-Mail (office@sw-unna.de) gerichtet werden.

Zur Streitbeilegung kann ein Streitbelegungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass zuvor der Verbraucherservice des Lieferanten angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon Mo. - Fr. von 10:00 - 16:00 Uhr: 030 2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt dem Kunden Informationen über das geltende Recht, seine Rechte als Haushaltskunde und über das Streitbelegungsverfahren zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post- und Eisenbahnen-Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon Mo. - Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr: 030 22480-500 oder 01805 101000, Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de



Stadtwerke
Unna

Unsere Energie.



glaspower

Schneller als dein Klick!

Kostenloser Glasfaserhausanschluss für Ihr Zuhause!

Glasfaser-Vorteile:

- ✓ Bis zu 1.000 Mbit/s (Down- & Upload)
- ✓ Telefon mit bester Sprachqualität
- ✓ HDTV mit waipu.tv
- ✓ Wertsteigerung Ihrer Immobilie



Jetzt informieren und
direkt online bestellen.

www.unna-glasfaser.de

