



Deutsch  
English  
Polski  
Русский  
Türkçe  
Français

## Hilfe bei Stromsperre oder Zahlungsschwierigkeiten

Assistance with power cutoff or payment difficulties

Elektriğinizin kesilmesi veya ödeme zorluğu durumunda yardım

Pomoc w przypadku przerwy w dostawie prądu lub trudności z płatnościami

Помощь при отключении электроэнергии или трудностях с оплатой

Aide en cas de coupure de courant ou de difficultés de paiement

[www.sw-unna.de/stromschulden-vermeiden](http://www.sw-unna.de/stromschulden-vermeiden)

# Die wichtigsten Tipps bei Zahlungsschwierigkeiten

Reagieren Sie rechtzeitig und suchen Hilfe!

## Finden Sie die richtige Anlaufstelle:

Sie sind sich unsicher, wer Ihnen bei Ihrem Problem helfen kann?

## Wir helfen unseren Kunden:

Sollten Sie jemals in die Situation kommen, dass Sie Ihre Energierechnung & Abschläge nicht zahlen können, bitten wir Sie, frühzeitig mit den Stadtwerken Unna Kontakt aufzunehmen. Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung und werden unser Bestes tun, damit wir eine passende Lösung finden.

### Stadtwerke Unna

**E-Mail:** [kasse@sw-unna.de](mailto:kasse@sw-unna.de)

**Telefon:** 0800 2001-238

You can find information in other languages on our website:



## Energie sparen:

Die Stadtwerke Unna und die Verbraucherzentrale helfen Ihnen, weniger Energie zu verbrauchen. Dazu gucken wir uns gemeinsam Ihren Energieverbrauch an und finden eine Möglichkeit, dass Sie weniger Energie benötigen. Dadurch sparen Sie Geld.

### Stadtwerke Unna

**Online:** [www.sw-unna.de/energiespartipps](http://www.sw-unna.de/energiespartipps)

**Telefon:** 02303 2001-130

### Verbraucherzentrale

**Online:** [www.verbraucherzentrale.nrw/unna](http://www.verbraucherzentrale.nrw/unna)

**E-Mail:** [unna.umwelt@verbraucherzentrale.nrw](mailto:unna.umwelt@verbraucherzentrale.nrw)

**Telefon:** 02303 592505

## Abwendungsvereinbarung abschließen:

Sie haben eine Sperrandrohung von den Stadtwerken Unna erhalten? Keine Sorge, Sie können jederzeit eine Abwendungsvereinbarung mit den Stadtwerken Unna vereinbaren. Diese besteht aus einer Ratenzahlungsvereinbarung über den bisherigen Zahlungsrückstand und einer Vereinbarung zur Fortsetzung der Belieferung auf Grundlage der vereinbarten Vertragsbedingungen.

### Stadtwerke Unna

**E-Mail:** [kasse@sw-unna.de](mailto:kasse@sw-unna.de)

**Telefon:** 0800 2001-238

**Formular:** [www.sw-unna.de/abwendungsvereinbarung](http://www.sw-unna.de/abwendungsvereinbarung)

Lassen Sie Zahlungsschwierigkeiten gar nicht erst entstehen. Wenn es doch mal dazu kommen sollte, ist es wichtig, direkt mit uns in Kontakt zu treten. Gemeinsam finden wir eine Lösung.

**Noch Fragen? Wir beraten Sie gerne!**

[www.sw-unna.de](http://www.sw-unna.de)

Stadtwerke Unna GmbH

Kundenzentrum

Heinrich-Hertz-Straße 2

59423 Unna



Auf unserer Webseite

[www.sw-unna.de/energiespartipps](http://www.sw-unna.de/energiespartipps)  
finden Sie hilfreiche Tipps.